

GRÜNE Fraktion
Marktplatz 1
89073 Ulm

20.07.2017

**Familienfreundlichkeit im Donaabad
Ihr Schreiben vom 27.06.2017**

Sehr geehrte Frau Niggemeier,
sehr geehrte Frau Räkel-Rehner,
geehrte Damen und Herren der Grünen Fraktion Ulm,

vielen Dank für Ihr Schreiben und Ihre Vorschläge zur weiteren Attraktivierung des Donaabad für Familien. Gerne informieren wir Sie folgend bzgl. der genannten Punkte.

Zu Ziff. 1 – Familienkabinen

Aktuell sind im Umkleidebereich des Erlebnisbades drei Familienumkleiden vorhanden, die deutlich größer sind als die normalen Kabinen; im Umkleidebereich des Freibades sind vier Familienumkleiden vorhanden. Daneben gibt es im Erlebnisbad einen Wickelraum in unmittelbarer Nähe der Familienumkleiden sowie direkt beim Kleinkinderbereich. Dadurch wird das Wickeln sowohl beim Betreten und Verlassen, als auch während des Aufenthalts im Erlebnisbad ermöglicht. Im Freibad ist im Kleinkinderbereich eine Wickelmöglichkeit vorhanden und eine Familienumkleide ist mit einem Wickeltisch ausgestattet. Für eine Freizeiteinrichtung von der Größe des Donaabad sind die vorhandenen Einrichtungen, aus unserer Sicht, ausreichend.

Verbesserungspotenzial besteht insbesondere bei der Auffindbarkeit der Familienumkleiden und Wickelbereiche. Daher sind sie bereits Teil des neuen Beschilderungskonzepts, das derzeit durch einen externen Dienstleister erstellt wird. Wir freuen uns, dass dadurch die Besucherinnen und Besucher des Donaabad in Kürze die Familienumkleiden und Wickelbereiche besser auffinden werden.

Zu Ziff. 2 – Rauchen im Freibad

Auf Ihren Antrag vom 14.02.2017 auf ein Rauchverbot im Kleinkindbereich des Freibades haben wir uns entschlossen, eine Raucherzone im Kleinkindbereich einzurichten, die es ermöglicht, dass Erziehungsberechtigte zum Rauchen nicht den Kleinkindbereich verlassen müssen und weiterhin ihre Kinder beaufsichtigen können. Die ersten Rückmeldungen der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die im Kleinkindbereich eingesetzt sind, fielen durchweg positiv aus. Nur in Ausnahmefällen wird noch außerhalb der Raucherzone geraucht – dies allerdings meist aus Unkenntnis über die neue Regelung. Werden die betreffenden Personen auf die Raucherzone aufmerksam gemacht, suchen sie diese in der Regel auf.

Daher werden wir die Neuregelung in der aktuellen Freibadsaison weiterhin beobachten und anschließend weitere Handlungsbedarfe für die Freibadsaison 2018 prüfen.

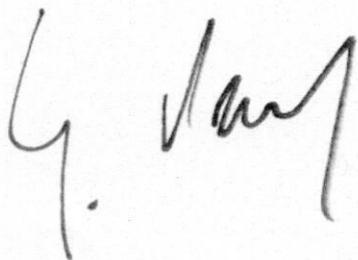
Zu Ziff. 3 – Einführung einer Zeitkarte

Mit der Eröffnung des Donaubades zum 29.12.2016 wurde ein Tarifsysteem eingeführt, das jedem Kundenkreis einen individuell zugeschnittenen Tarif anbietet. Durch die Staffelung in 2-, 3-, 4-Stunden- und das Tagesticket ist es den Besucherinnen und Besuchern möglich, ihren Aufenthalt beliebig zu verlängern. Wird beispielweise ein 2-Stunden Ticket gekauft, können die Besucher jederzeit entscheiden, länger im Bad zu bleiben, durch eine automatische Aufbuchung in den nächst höheren Tarif, bei der die Abrechnung am Ausgang erfolgt. Für Sportschwimmer wird ein kostengünstiger 75-Minuten-Tarif angeboten.

Die Einführung einer Zeitkarte würde das bestehende Tarifsysteem verkomplizieren ohne einen offensichtlichen Mehrwert für die Besucherinnen und Besucher zu bieten, da neben den Eintrittspreisen nach Stunden auch 10er-Karten, Premiumkarten und Geschenkkarten angeboten werden. Daneben ist eine Zeitkarte mit dem vorhandenen Kassensysteem technisch derzeit nicht umsetzbar.

Daher werden wir die Einführung einer Zeitkarte im Rahmen der nächsten Tarifanpassung detailliert prüfen.

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Donaubades sind täglich bemüht, den Aufenthalt für alle Kundenkreise so attraktiv wie möglich zu gestalten und den höchst möglichen Erholungsfaktor zu bieten. Deshalb pflegt das Personal einen direkten Kontakt zu den Besucherinnen und Besuchern und ist offen für Rückmeldungen sowie Anregungen.



Gerold Noerenberg
Oberbürgermeister der Stadt Neu-Ulm



Gunter Czisch
Oberbürgermeister der Stadt Ulm

Stadt Neu-Ulm
Augsburger Straße 15
89231 Neu-Ulm
Telefon 0731/7050-1009
Telefax 0731/7050-1098
g.noerenberg@neu-ulm.de

Stadt Ulm
Marktplatz 1
89070 Ulm
Telefon 0731/161-1000
Telefax 0731/161-1620
g.czisch@ulm.de